

catalpa

Sabine Kloos



Sabine Kloos (directeur Catalpa NV)

Wij bieden een inspirerende werkomgeving, waar mensen zich kunnen ontwikkelen en met plezier hun werk kunnen doen. In dat kader hebben wij Jacqueline Evers gevraagd om voor het Cluster Lansingerland een training te ontwikkelen. Zowel de 7 locatie-managers, de clustermanager, de p&o manager als de 120 pedagogisch medewerkers hebben hier aan deelgenomen.

Ik vind het belangrijk dat mensen fouten durven maken en zonder oordeel en angst met elkaar in contact zijn. Wanneer mensen in hun kracht staan ontstaat er een goede samenwerking op basis van ieders unieke kwaliteiten.

Yvonne Roell



Yvonne Roell (Clustermanager Catalpa Zuid-West)

Toen we aan het project begonnen had ik niet het idee dat er een probleem opgelost moest worden. Tijdens het eerste gesprek met Jacqueline merkte ik al snel dat ik heel sturend bezig was en bij mezelf dacht: 'ik krijg ze niet waar ik ze hebben wil'.

Inmiddels is er veel veranderd. Er is nu veel meer sprake van samen werken, verantwoordelijkheid nemen, naast elkaar staan, elkaar faciliteren, vanuit eigen kracht communiceren en de ander in zijn/haar waarde laten. We kijken nu meer op individueel nivo wat er nodig is, we gaan dingen aan, benoemen wat er is. We hebben veel nieuwe inzichten gekregen. Er een nieuwe dimensie ontstaan waarbij kansen en mogelijkheden op een positieve manier opgepakt worden. Nieuwe plannen, nieuwe energie en dingen anders aanpakken. De locatie-managers en de pedagogisch medewerkers zijn erg enthousiast over wat ze geleerd hebben en passen dat nu dagelijks toe. Het project voorziet in een tool om het geleerde in de organisatie te verankeren. We kijken daar door uit naar de resultaten van dit project wanneer we een jaar verder zijn. We verwachten de komende maanden een verdere toename in medewerkers- en klanttevredenheid en een afname in het ziekteverzuim en een hoger rendement als gevolg van dit traject.

Voor mij persoonlijk betekent het dat ik meer zicht heb gekregen op de behoeften van de mensen uit mijn team en daarop kan anticiperen en tegelijkertijd aanstuur op het behalen van de doelstellingen. Ik heb nog meer plezier gekregen in mijn werk en voel dat ik in mijn kracht sta. De resultaten zijn zichtbaar, meetbaar en merkbaar.

het project de kracht van het nu

De doelstelling van dit project was om een grote groep mensen hun eigen kracht te laten ervaren en ze zelfbewust te maken. Dit verandertraject met een doorlooptijd van 6 maanden voorzorg in een aanpak voor alle 130 medewerkers van het cluster.

De locatiemanagers en clustermanager hebben intensieve persoonlijke coaching en teamtraining gekregen. Hierdoor hebben zij zich enerzijds persoonlijk verder ontwikkelt en hebben ze ontdekt hoe ze vanuit hun eigenheid doelgericht en resultaatgericht kunnen werken. Anderzijds hebben ze ontdekt hoe ze de mensen uit hun team zo kunnen aansturen dat ze met veel energie en plezier hun werk kunnen doen. Ze hebben zich een manier van communiceren eigengemaakt die uitgaat van openheid en respect en waarbij benoemt wordt wat er is. Ook hebben ze geleerd zich nog meer in te leven in de ander waardoor er meer aandacht voor de missie en de visie van de organisatie en hiervan een vertaalslag te maken naar de praktijk van alledag. Tenslotte was er aandacht voor onderlinge samenwerking, zodat mensen gebruik zijn gaan maken van elkaars unieke kennis en ervaring. De locatiemanagers vormen nu samen een hecht team, waarin iedereen elkaar respecteert en aanvult.

De verschillende teams met in totaal 120 pedagogisch medewerkers hebben een ervaringsgerichte training gekregen waarbij ze geleerd hebben om vanuit een gelijkwaardige positie met ouders te communiceren. Ook was er aandacht voor onderlinge communicatie. Ze hebben geleerd directer en effectiever met elkaar en met hun leidinggevende te communiceren, feedback te geven en ontvangen.

art of
how

